

## **Privacy beleid Leela Mindfulness 2019**

Lea van Wijnen – Leela Mindfulness - hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Leela mindfulness houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt. Hiervoor vraag ik schriftelijk toestemming;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren.

Als Leela Mindfulness ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van voorliggend Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document of [info@leela.nl](mailto:info@leela.nl)

### **Verwerking van persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van cursisten en klanten worden door Leela Mindfulness verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over deelname en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan een opdracht en leervraag;
- Het bevorderen en bewaken van het trainings- en coachproces;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of informatieberichten

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Leela mindfulness verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:**

De overeengekomen opdracht en/of hulpvraag;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Leela Mindfulness de volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken:

- Voornaam; tussenvoegsel; achternaam;
- Telefoonnummer;
- Emailadres;
- Informatie over de mentale gezondheid;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie (intake formulier) en telefonisch
- Gegevens van uw feedback op onze website

Uw persoonsgegevens worden door Leela Mindfulness opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

**Verstrekking aan derden**

Leela Mindfulness verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten Leela Mindfulness, tenzij:

- Dat verplicht is door een wettelijk voorschrift;
- Dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die Leela Mindfulness met u en/of het bedrijf waarvoor u werkzaam bent heeft gesloten;
- U daarvoor toestemming hebt gegeven.

***Bewaartermijn***

Leela Mindfulness bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

***Beveiliging***

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heb ik bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn digitale systemen;
- Ik werk met een beveiligd mailsysteem.
- Ik pseudonimiseer persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik test en evalueer regelmatig deze maatregelen;

### **Rechten omtrent uw gegevens**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan je vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Ik mag uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Om er zeker van te zijn dat er een verzoek tot m/b/t/de rechten omtrent je gegevens door jou is gedaan, zullen wij eerst contact met je opnemen om je bericht te checken. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen we er samen niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met me op.

*Contactgegevens: Lea van Wijnen  
Leela Mindfulness  
info@leela.nl*

